

Algemene voorwaarden

1. Inhoud van de opleiding en het examen

1.1 Uitgangspunt voor de beroepspraktijkvorming zijn de voor de opleiding geldende landelijke kerntaken. Deze worden nader omschreven en geconcretiseerd in de onderwijs- en examenregeling van IPro Safety. De deelnemer heeft voor informatie over de inhoud en de inrichting van de opleiding en over de examenvoorzieningen kennisgenomen van deze regeling en voor zover van toepassing daarvan afgeleide regelingen, zoals studiewijzer of studiehandleidingen.

1.2 Indien de opleiding ook buitenschoolse praktijk kent, worden afspraken over de beroepspraktijkvorming neergelegd in een separate praktijkovereenkomst tussen de deelnemer, de onderwijsinstelling en de organisatie die de beroepspraktijkvorming verzorgt.

1.3 De uitslag van examen voor het keuzeonderdeel is niet leidend voor het verkrijgen van het diploma.

2. Inrichting opleiding

2.1 De onderwijsinstelling richt de opleiding zodanig in dat de deelnemer, redelijkerwijs in staat geacht moet worden de opleiding met succes af te ronden. De onderwijsinstelling voorziet daartoe in een passende studiebegeleiding.

2.2 De opleiding voorziet niet in de mogelijkheid tot het verkrijgen van studiefinanciering, conform de wet op de studiefinanciering en/of de wet op de tegemoetkoming studiekosten.

Nadere afspraken hierover worden tijdens de opleiding gemaakt en, voor zover zij specifiek zijn voor een individuele deelnemer, vastgelegd in een bijlage bij de onderwijsovereenkomst.

3. Voorbereidende en/of ondersteunende activiteiten

3.1 In het kader van de opleiding kunnen ten behoeve van individuele deelnemers voorbereidende en ondersteunende activiteiten worden toegevoegd ter bevordering van het kunnen instromen en met gunstig gevolg voltooien van de opleiding. Deze activiteiten maken deel uit van de opleiding.

3.2 Voorbereidende en/of ondersteunende activiteiten kunnen worden overeengekomen als de vooropleiding en/of de vorderingen van de deelnemer naar het oordeel van de opleiding onvoldoende uitzicht bieden op verwezenlijking van de kerntaken van de opleiding binnen de normale studieduur.

3.3 Individuele afspraken hierover worden vastgelegd en dienen te worden beschouwd als een bijlage bij de onderwijsovereenkomst.

4. Tijdvakken en locaties

4.1 De onderwijsinstelling maakt het rooster en de locaties tijdig voor het begin van de opleiding aan de deelnemer bekend.

4.2 De deelnemer is verplicht de desbetreffende opleidingsactiviteiten volgens het voor hem/haar geldende rooster te volgen.

4.3 De onderwijsinstelling behoudt zich het recht voor het rooster en de locaties om organisatorische en/of onderwijsinhoudelijke redenen te wijzigen.

4.4 De onderwijsinstelling geeft wijzigingen van het rooster en/of locaties tijdig aan de deelnemer/opdrachtgever door.

4.5 De deelnemer dient tijdig (min. 10 min.) dat wil zeggen voor aanvang van de desbetreffende opleidingsactiviteit, in de daartoe aangewezen locatie aanwezig te zijn.

5. Uitval van opleidingsactiviteiten

5.1 De onderwijsinstelling is gehouden uitval van opleidingsactiviteiten naar beste vermogen te voorkomen.

5.2 Uitval van opleidingsactiviteiten, anders dan in een incidenteel geval, wordt in redelijkheid door de onderwijsinstelling gecompenseerd door een vergelijkbaar aanbod op een ander tijdstip.

5.3 De uitval van opleidingsactiviteiten alsmede het opnieuw aanbieden daarvan worden zo spoedig mogelijk aan de deelnemer bekend gemaakt.

6. Diploma, certificaat, getuigschrift

De onderwijsinstelling reikt de deelnemer, indien deze (een deel van) de opleiding met succes heeft afgerond, conform de examenregeling een tussentijds resultatenoverzicht uit waaruit de aard van (dat deel van) de opleiding en de succesvolle afronding daarvan genoegzaam blijkt.

7. Inspanningsverplichting deelnemer

De deelnemer is gehouden zich naar beste vermogen in te spannen de opleiding met succes af te ronden. In het bijzonder is de deelnemer gehouden de opleidingsactiviteiten daadwerkelijk te volgen, de in het kader van de opleiding gegeven opdrachten uit te voeren en de in de examenregeling vermelde toetsen af te leggen, tenzij dit om dringende redenen niet van hem/haar gevergd kan worden.

8. Aan- en afwezigheid deelnemer

Nadere regels over de aan- en afwezigheid van de deelnemer en de daarbij voor de onderwijsinstelling en de deelnemer geldende afspraken en procedures zijn neergelegd in de praktijkovereenkomst.

9. Kosten opleiding

Aan het volgen van de opleiding zijn voor de deelnemer de volgende kosten verbonden:

9.1 het vastgestelde les- en cursusgeld; Per jaar wordt een prijsindexatie vastgesteld.

9.2 de kosten voor cursusmateriaal, indien de deelnemer dat van de onderwijsinstelling ontvangt. De betalingsvoorwaarden zijn opgenomen bij de inschrijvingsvoorwaarden.

9.3 betrokken opleidingen komen niet in aanmerking voor bijdragen in de kosten in het kader van de Wet op de Studiefinanciering.

10. Betalingsvoorwaarden

Het lesgeld moet bij aanvang van de opleiding of binnen 14 dagen na inschrijving betaald zijn.

Wanneer hier niet aan voldaan wordt volgt een incassoprocedure en is de deelnemer verplicht de wettelijk gesteld rente te vergoeden.

11. Annulering en restitutie les- en cursusgeld

Na inschrijving is het gehele lesgeld verschuldigd. Betalingen worden niet geretourneerd en er kan geen aanspraak worden gemaakt op het retourneren van lesgeld wanneer de deelnemer om welke reden dan ook de opleiding in zijn geheel of gedeeltelijk niet zou kunnen volgen.

12. Algemene rechten en plichten

De onderwijsinstelling heeft een deelnemersstatuut. Zij is verplicht de daarin geformuleerde rechten van deelnemers te respecteren, de uitoefening ervan mogelijk te maken en de verplichtingen die daaruit logischerwijs voor de onderwijsinstelling voortvloeien na te komen. De deelnemer verplicht zich de in het statuut en regels per werklocatie opgenomen verplichtingen na te komen.

13. Privacy deelnemers

IPro Safety waarborgt de privacy van de deelnemers op grond van *De Wet bescherming*

persoonsgegevens (Wbp). IPro Safety mag alleen persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is voor een bepaald doel. IPro Safety verstrekt de gegevens alleen na toestemming van de deelnemer.

De persoonsgegevens worden bewaard in een beveiligde omgeving. De persoonlijke gegevens van de deelnemer worden vernietigd als ze niet meer noodzakelijk zijn voor opleidingsdoeleinden.

14. Disciplinaire maatregelen

Indien de deelnemer de verplichtingen op grond van deze overeenkomst dan wel andere overeenkomsten of regelingen waarnaar in deze overeenkomst wordt verwezen, niet of niet voldoende nakomt, kunnen tegen hem/haar maatregelen, waaronder schorsing en verwijdering, worden getroffen. De aard van de maatregelen, de procedure van opleggen als ook de mogelijkheden tot bezwaar en beroep en de procedures daarvoor zijn geregeld in, dan wel gebaseerd op de studiewijzer en het examenreglement.

15. Klachtrecht, bezwaar en beroep

Tegen besluiten of gedragingen van alle bij de opleiding/het onderwijs betrokkenen kan een klacht worden ingediend, dan wel bezwaar of beroep worden aangetekend. De regels en procedures hiervoor zijn opgenomen in, dan wel gebaseerd op het deelnemersstatuut en het examenreglement.

16. Wijziging/verlenging overeenkomst

Afhankelijk van de omstandigheden en met instemming van beide partijen kan deze overeenkomst (tussentijds) worden verlengd, gewijzigd en/of aangevuld. Indien de deelnemer de examens binnen de normatieve tijdsduur van de opleiding niet met goed gevolg heeft afgelegd, wordt de onderwijsovereenkomst door partijen in principe stilzwijgend verlengd. Aanvulling of wijziging van de onderwijsovereenkomst wordt vastgelegd door aanhechting van een door beide partijen getekende bijlage bij de onderwijsovereenkomst, waarin de andere afspraken zijn beschreven.

17. Einde overeenkomst

Deze overeenkomst eindigt:

17.1 door het verstrijken van de termijn genoemd bij de duur van de opleiding, tenzij gebruik is gemaakt van artikel 13;

17.2 indien de beroepspraktijkvorming een integraal onderdeel van de opleiding uitmaakt, en er door de werkgever/opdrachtgever van de opleiding binnen daarvoor vastgelegde termijn geen passende praktijkplaats beschikbaar blijkt en de inspanningen van werkgever/opdrachtgever er evenmin toe hebben geleid dat er alsnog een toereikende vervangende voorziening beschikbaar wordt gesteld;

17.3 door het halen van de examens van de opleiding waarop deze overeenkomst betrekking heeft;

17.4 indien de deelnemer de onderwijsinstelling binnen de termijn waarop deze overeenkomst betrekking heeft, op eigen initiatief kennelijk definitief heeft verlaten. Het aldus eindigen van de overeenkomst laat onverlet de verplichting van de deelnemer de in punt 9 genoemd verplichte kosten geheel te voldoen;

17.5 bij onderling goedvinden van de onderwijsinstelling en de deelnemer, indien dat schriftelijk is vastgelegd;

17.6 bij de definitieve verwijdering van de deelnemer van de onderwijsinstelling; het aldus eindigen van de overeenkomst laat onverlet de verplichting van de deelnemer de in punt 9 genoemde verplichte kosten geheel te voldoen.

17.7 bij overlijden van de deelnemer.

18. Aansprakelijkheid van de onderwijsinstelling

De onderwijsinstelling is niet aansprakelijk voor schade die de deelnemer lijdt indien hij/zij definitief van de onderwijsinstelling wordt verwijderd. De deelnemer heeft dan geen recht op terugbetaling van door hem/haar reeds betaalde kosten als bedoeld in punt 9.

Behoudens opzet en grove schuld is de onderwijsinstelling niet aansprakelijk voor diefstal, verduistering, verlies en/of beschadiging van eigendommen of bezittingen van de deelnemer.

19. WA en Ongevallenverzekering voor de deelnemer

Voor de deelnemers is een collectieve aanvullende WA en Ongevallenverzekering afgesloten. Deze collectieve aanvullende verzekering geldt tijdens alle activiteiten die in het belang van de opleiding

worden uitgevoerd. Bij gebeurtenissen, die gedekt worden door deze verzekering, bedraagt het eigen risico maximaal € 227 per gebeurtenis.

20. Slotbepalingen

In die gevallen waarin deze overeenkomst, of erin genoemde andere overeenkomsten en regelingen, niet voorzien, beslist het bevoegd gezag en hoort de betrokkenen. In die gevallen waarin toepassing van enige bepaling of voorschrift van deze overeenkomst of andere overeenkomsten en regelingen waarnaar wordt verwezen, de deelnemer onbedoeld zwaar treft of kennelijk onredelijk voor hem/haar uitwerkt, kan de directeur van IPro Safety op verzoek van de deelnemer daarvan afwijken.